

CHECKLISTE - TECHNIK

Aktuelle Telefonanlagen mit Voicemail System......

Die meisten Telefonanlagen (nicht älter als ca. 3Jahre) verfügen über ein integriertes Voicemail-System, in das Telefon-Ansagen eingespielt werden können. In diesem Fall lassen Sie sich von Ihrem Lieferanten oder techn. Betreuer das Abspeichern der Ansagen in die Telefonanlage erklären, bzw. fragen Sie Ihren Lieferanten, in welchem Technik-Format und Längen die Ansagen benötigt werden.

Polysound liefert Ihre fertigen Telefon-Ansagen im Technikformat Ihrer Telefonanlage (z.B.: 8khz-16bit-mono-pcm-wav).

Ältere Telefonanlagen......

Die meisten älteren Telefonanlagen können mit Voice-Modulen nachgerüstet werden. Ist das bei Ihrer Telefonanlage nicht der Fall, ist dennoch meist die Anschaltung eines externen TK-mp3 Players für die Warteschleife und ein Anrufbeantworter für die Nachtschaltung möglich. Beide Geräte können Sie fertig aufgespielt über uns beziehen und Ihr Lieferant sorgt für die notwendige Anschaltung.

Fragen Sie Ihren Lieferanten welche Anschlüsse dafür geeignet sind.

Sie wollen mit der Technik nichts zu tun Haben.....

Kein Problem – Polysound ermittelt für Sie den Ausbauzustand Ihrer Telefonanlage. Dafür benötigen wir Ihre Kundennummer und die Kontaktdaten Ihres Lieferanten oder techn. Betreuers und zusätzlich die Kundennummer Ihres Netzbetreibers. Nach Prüfung der Situation werden wir Ihnen die Möglichkeiten Ihrer Telefonanlage in einem persönlichen Gespräch näher erläutern.

Für diese technische Recherche berechnen wir eine Pauschale von € 54,00. Den Auftrag zur Erhebung können Sie Polysound auch telefonisch während unserer Bürozeiten Mo – Fr, jeweils von 08:00 bis 13:00 Uhr unter der Rufnummer +43(0)2275 5386 oder per Email an office@polysound.at erteilen.